



УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «ТМФ-Транс»

Лаганцов Д.А.

2026 г.

Правила оказания

транспортных и транспортно-экспедиционных услуг ООО «ТМФ-Транс»

Настоящие Правила оказания транспортных и транспортно-экспедиционных услуг ООО «ТМФ-Транс» (далее – Правила) вступают в силу с 01.09.2026 г. и регламентируют порядок оказания услуг и являются обязательными к исполнению для ООО «ТМФ-Транс» и Клиента. Заключение Договора на оказание транспортно-экспедиционных услуг подтверждает ознакомления Клиента с Правилами и согласие на их исполнение.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Весогабаритные характеристики	совокупность характеристик груза: физический вес брутто (кг), длина, ширина и высота
Город терминала Экспедитора	территория, на которой находится Терминал, с определенными условиями обслуживания
Груз	принимаемые (принятые) к разовой перевозке материальные ценности (грузы товарного характера) и/или принимаемые (принятые) к перевозке предметы и материалы, не являющиеся материальными ценностями (грузы нетоварного характера), перевозимые по одному
Грузовое место	физически неделимый груз, состоящий из одного или нескольких предметов, соединенных между собой средствами упаковки, пакетирования (в том числе любой пакет, коробка, мешок и т.д.), переданный Экспедитору в упакованном виде, исключающем доступ к содержимому, и принятый Экспедитором для перевозки без пересчета (пересмотра) внутреннего вложения и проверки содержимого на предмет внутренней комплектности, дефектов и т.д.
Груз по полу	груз, параметры и свойства которого не позволяют осуществить его штабелирование с иными грузами для рационального использования пространства и эффективной перевозки. При наличии одного и более параметра груз считается Грузом по полу: 1. Если высота груза не превышает 0,8 м и его свойства не позволяют производить штабелирование с иными грузами; 2. Если периметр груза превышает 1м2.
Грузоотправитель	юридическое или физическое лицо, указанное в товаротранспортных документах, которое в соответствии с принятыми на себя обязательствами передало или намерено передать груз перевозчику
Грузополучатель	юридическое или физическое лицо, указанное в товаротранспортных документах, которое в соответствии с принятыми на себя обязательствами приняло или намерено принять груз от перевозчика
Договор	договор на оказание транспортно-экспедиционных услуг, соглашение, на основании которого осуществляется взаимодействие между его сторонами
Забор	обеспечение прибытия транспортного средства к Клиенту по указанному адресу
Запрещенные вложения	грузы, перевозка которых запрещена законодательством и/или международным правом
Заявка/Поручение экспедитору	документ, выдаваемый Клиентом, в рамках которого содержатся сведения о Клиенте, Грузоотправителе, Грузополучателе, информацию о грузе. Является неотъемлемой частью Договора. Форма размещена на http://www.wpl-logistics.by (далее - Сайт)
Зона обслуживания города терминала Экспедитора	территории, которые не входят в город терминала Экспедитора, с ограничениями по услугам и с дополнительной услугой выезда за пределы зоны обслуживания города терминала Экспедитора

Дополнительная точка	дополнительный пробег транспортного средства на расстояние не более 3 км от адреса, указанного в Поручении от одного Клиента
Дополнительные услуги	услуга, согласованная сторонами в рамках Договора и/или Поручения, и не включенная в перечень Транспортно-экспедиционных услуг / Услуг. Стоимость дополнительных услуг определена в Прайс-листах на внутриреспубликанскую перевозку грузов, Прайс-листах на международную перевозку грузов, Прайс-листах по услуге Прямая машина, именуемые в совокупности в дальнейшем Прайс-листы, размещенных на Сайте, действующих на дату оказания таких услуг. К дополнительным услугам относятся: - услуги, связанные с подготовкой груза к перевозке: определение массы груза, затаривание, маркировка, пакетирование, сортировка груза, сборка заказов, упаковка; - консолидация (объединение) груза при перевозке сборного груза, с целью обеспечения более полного использования грузоподъемности транспортного средства. Консолидация груза может осуществляться как посредством накопления грузов на терминалах Экспедитора, так и путём составления сборных маршрутов. В пути следования может производиться деконсолидация (сортировка и разделение) размещённых на транспортном средстве грузов; - проверка груза по артикулам без /с выявления дефектов; - проверка количества грузовых мест, массы и состояния груза; - маркировка (стикеровка) товаров; - вложение информационного и иного материала; - хранение груза на терминале Экспедитора в случаях, предусмотренных Договором об оказании транспортно-экспедиционных услуг; - услуги, связанные с погрузкой (выгрузкой) груза: обеспечение выполнения погрузочно-разгрузочных работ, в том числе перевалки груза при смешанной перевозке, закрепления, укрытия, увязки груза, формирование паллеты при загрузке (разгрузке навалом), а также предоставление необходимых для этих целей приспособлений; - заключение со страховой организацией договоров добровольного страхования грузов в соответствии с законодательством Республики Беларусь; - осуществление расчетов с участниками транспортно-экспедиционной деятельности; - иные услуги, связанные с перевозкой груза
Дополнительный пробег	дополнительный пробег транспортного средства на расстояние более 3 км от адреса, указанного в Поручении от одного Клиента. Выезд в такие населенные пункты просчитывается в круг, от ближайшего населенного пункта, имеющегося в перечне городов доставок.
Доставка	обеспечение прибытия транспортного средства с грузом к Клиенту по указанному адресу
Доставка грузов к конкретному времени (авизация)	услуга, оказываемая только в городе-терминале Экспедитора по системе «с сегодня на завтра», с обеспечением прибытия транспортного средства в заранее согласованное время. Временной интервал оказания услуги: 1 час с момента, согласованного сторонами.
Доставка/забор в вечернее время	доставка/забор груза в нерабочее время Экспедитора (с понедельника по пятницу с 18.00 до 22.00) в пределах зоны обслуживания города-терминала Экспедитора
Доставка/забор в выходные и праздничные дни	доставка/забор груза в субботу с 10:00 до 16:00, в воскресенье и праздничные дни - по согласованию в пределах зоны обслуживания города-терминала Экспедитора
Клиент	заказчик услуги, сторона, по поручениям которой оказываются услуги
Лайт-день	оказание услуги по автоэкспедированию груза в рамках международной перевозки на/с терминал Экспедитора по с Лайт-тарифам согласно Прайс-листа на международную перевозку грузов

Населённые пункты, исключённые из зон доставок	населённые пункты Республики Беларусь, в которые не выполняется перевозка сборных грузов; доставка возможна только по тарифам прямой машины. Актуальный список приведен в приложении к договору в Прайс-листе на внутриреспубликанскую перевозку (вкладка «Примечание»)
Населённые пункты с дополнительной стоимостью услуг	населённые пункты Республики Беларусь, доставка в которые из-за их удаленности от магистральных маршрутов или низкой транспортной доступности требует дополнительной оплаты (надбавки к стандартному тарифу). Актуальный список приведен в приложении к договору в Прайс-листе на внутриреспубликанскую перевозку (вкладка «Примечание»)
Объем груза	характеристика груза, определяемая по математической формуле путем перемножения значений о длине, ширине и высоте груза
Объекты(адреса) с особыми условиями обслуживания	пункты назначения, доставка в которые требует дополнительных затрат времени, ресурсов или соблюдения особых правил из-за своей специфики. Время на обслуживание при ВГХ груза: до 100 кг, до 0,429м ³ – 30 мин., свыше 100 кг, свыше 0,43 м ³ – 60 минут
Перемер	процесс повторного измерения объема и взвешивания груза на терминале
Погрузо-разгрузочные работы / ПРР	комплекс мер, выполняемых при погрузке/выгрузке перевозимого груза в/из транспортного средства, направленный на поднятие и перемещение груза при доставке/заборе
Прямая машина	предоставление выделенного транспортного средства под индивидуальную загрузку, которое следует от адреса отправителя до адреса получателя, без заезда в промежуточные пункты
Стандартный день	оказание услуги по автоэкспедированию груза в рамках международной перевозки на/с терминал Экспедитора по тарифам согласно Прайс-листа на международную перевозку грузов
Стандартная перевозка	это перевозка груза в международном или внутреннем направлении по тарифам согласно соответствующего Прайс-листа.
Срыв загрузки	неготовность груза или товаросопроводительных документов к перевозке к моменту прибытия представителя Экспедитора на забор груза по адресу, указанному в отprawке, по причине невыполнения Клиентом обязательств, настоящих Правил, либо наличие запрещенного вложения в грузе, либо иных нарушений со стороны Клиента/Грузоотправителя, повлекшее за собой отказ от приема груза Экспедитором
Терминал	распределительный центр (склад) Экспедитора, на котором осуществляется прием, перегрузка, хранение и выдача грузов
Товарно-транспортная накладная формы ТТН / ТТН	товарно-транспортная накладная, выписываемая Клиентом/Грузоотправителем в соответствии с законодательством Республики Беларусь
Товарно-транспортная накладная формы CMR / CMR	международная товарно-транспортная накладная, используемая при международной перевозке грузов, выписываемая Клиентом/Грузоотправителем в соответствии с законодательством Республики Беларусь
Транспортно-экспедиционные услуги / Услуги	Услуги, связанные с организацией и (или) обеспечением перевозки груза автомобильным транспортом
Упаковка	изделие, материал, которое используется для размещения, защиты, транспортирования, загрузки и разгрузки, доставки и хранения грузов, а также отвечающее требованиям Экспедитора к упаковке. Осуществляется Клиентом/Грузоотправителем самостоятельно либо Экспедитором на терминале в качестве дополнительной услуги
Физический вес брутто (кг)	масса груза, определенная на весах, включающая груз и его упаковку
Холостой прогон	пробег транспортного средства на доставку/ забор груза по Поручению Клиента, при котором забор/доставка груза не произведена по вине Клиента.

Хранение	размещение груза на терминале, где Экспедитор берет на себя ответственность за сохранность груза и обязуется хранить груз до момента отгрузки/выдачи.
Экспедитор	сторона, оказывающая услуги
Экспедиторская расписка	транспортный документ, подтверждающий операцию по принятию груза к международной перевозке (между пунктами, расположенными на территории разных государств). Форма размещена на Сайте

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Права и обязанности Экспедитора.

2.1.1. Экспедитор вправе:

2.1.1.1. заключать от своего имени договор(ы) перевозки груза и иные виды договоров для исполнения настоящего Договора;

2.1.1.2. возлагать исполнение Договора на третьих лиц;

2.1.1.3. отказаться от своих обязательств по полученному Поручению, но не позднее, чем за 12 часов до запланированного времени загрузки;

2.1.1.4. отказаться от приема груза или в одностороннем порядке осуществить упаковку груза, упаковка (тара) которого отсутствует или не соответствует требованиям Экспедитора к упаковке, опубликованным на Сайте, с отнесением оплаты данной услуги согласно Прайс-листов, а также отказаться от приема груза, ограниченного или запрещенного к перемещению либо груза без необходимых разрешительных документов;

2.1.1.5. приостановить выполнение Поручения с отнесением платы за простой, хранение, иных расходов и штрафов за счет Клиента в случаях предоставления недостоверной, неполной информации, выявления в ходе выполнения Поручения, несоответствия представленных документов грузу или фактических сведений о грузе (наименование (категория), вес, количество мест и т.д.);

2.1.1.6. приостановить либо отказаться от выполнения перевозки с отнесением платы за простой, хранение, иных расходов и штрафов за счет Клиента в случае нарушения Клиентом и/или грузоотправителем и/или грузополучателем и их представителями своих обязанностей по Договору, в т.ч. по оплате оказываемых услуг;

2.1.1.7. удерживать груз Клиента в связи с неисполнением последним своих обязанностей по возмещению расходов, понесенных Экспедитором в интересах Клиента, и выплате суммы за оказанные Услуги согласно Поручению и Прайс-листов, в том числе расходы, связанные с хранением груза на терминале Экспедитора. При этом Экспедитор незамедлительно, но не позднее дня, следующего за днем начала удержания груза, письменно уведомляет об этом Клиента на адрес электронной почты, указанной в п. 2.3.2. Договора;

2.1.1.8. в случае нарушения условий Договора и/или Правил Клиентом, изменить условия оплаты на 100% предоплату в одностороннем порядке, уведомив Клиента об изменениях согласно настоящему пункту за 1 (один) день до вступления изменений в силу;

2.1.1.9. принимать грузы по грузовым местам и не нести ответственности за внутреннее содержание грузовых мест и (или) количество товара, указанного в товарно-транспортной накладной (ТТН/CMR). В таком же порядке грузовые места выдаются грузополучателю. При этом Экспедитор не несет ответственность за внутритарную недостачу грузовых мест, при условии целостности упаковки;

2.1.1.10. не нести ответственности за повреждение груза и/или упаковки груза, если наличие повреждений упаковки/груза зафиксированы при передаче груза Клиентом/Грузоотправителем Экспедитору в момент приема груза к перевозке. Повреждение упаковки груза, в том числе по вине Экспедитора не считается повреждением

груза без проведения соответствующей экспертизы повреждений, экспертиза проводится силами и за счет Клиента, либо иной заинтересованной стороны;

2.1.1.11. не нести ответственность за повреждение (порчу) груза в результате не указания Клиентом в Поручении особых условий перевозки, обязательных для данного вида грузов в целях исключения их повреждения. Клиент принимает на себя ответственность за убытки, причиненные Экспедитору и третьим лицам ввиду несоблюдения вышеуказанного пункта Правил;

2.1.1.12. осуществлять видеонаблюдение, а также телефонную запись в своих помещениях и на своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Клиента. Все записи должны вестись открыто. Видеозаписи и записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательств в соответствии с законодательством Республики Беларусь или иного государства. В случае возникновения спорной ситуации Экспедитор вправе сослаться на данный подпункт Правил как на непосредственное уведомление Клиента;

2.1.1.13. осуществлять фотофиксацию при приемке груза и определении его весогабаритных характеристик. Предоставление Клиенту результатов фотофиксации остается на усмотрении Экспедитора;

2.1.1.14. по собственному усмотрению выбирать маршрут, вид транспорта и способ перевозки груза, включая возможность прохождения груза через промежуточные перевалочные пункты;

2.1.1.15. оказывать дополнительные услуги, связанные с организацией перевозки и перевозки груза до/от терминала Экспедитора, организовывать страхование груза. Дополнительные услуги оказываются Экспедитором за счет Клиента по его поручению либо без такого поручения в интересах Клиента в соответствии с условиями Договора и/или Правил, либо в соответствии с законодательством, а также по требованию уполномоченных государственных органов.

2.1.1.16. в одностороннем порядке отклониться от графика обслуживания, а именно, перенести запланированную дату на ближайшую следующую дату, согласно графику обслуживания в случае, если:

- населенный пункт забора и/или доставки входит, в размещенный на Сайте, Перечень населенных пунктов, обслуживаемых в особом порядке.

- в качестве товаросопроводительных документов используются электронные накладные;

- иное.

2.1.1.17. отказаться от перевозки груза и не принимать к исполнению Заявку/Поручение, когда один из параметров груза превышает следующие значения: вес 1400 кг, объем 7 м³, длина 4 м, ширина 2 м, высота 2,1 м.

2.1.1.18. выполнить обязательства по доставке грузов в течении 14 дней по внутриреспубликанским перевозкам от плановой даты доставки и в течении 30 дней по международным перевозкам от плановой даты доставки.

2.1.2. Экспедитор обязан:

2.1.2.1. принимать груз в порядке и на условиях Договора и Правил;

2.1.2.2. выдавать Клиенту (Грузоотправителю) документ, подтверждающий прием груза (ТТН/CMR/Экспедиторская расписка);

2.1.2.3. извещать Грузополучателя о прибытии груза путем уведомления. Уведомление может быть осуществлено по телефону (устно или с помощью СМС (короткого текстового сообщения)) или направлено по электронной почте, или на абонентский номер через социальные сети либо с использованием иных доступных

мессенджеров. Грузополучатель считается извещенным с момента направления уведомления Экспедитором;

2.1.2.4. контролировать процесс погрузки (разгрузки), включая пересчет грузовых мест, проверку внешнего состояния упаковки, порядок погрузки (разгрузки). Экспедитор обязан, не покидая места погрузки, известить Клиента и произвести необходимые обоснованные отметки во всех сопроводительных документах при: невозможности пересчета; в случае расхождения данных в сопроводительных документах с фактическими; наличие других недостатков, выявленных при погрузке (нарушена упаковка, ненадежное крепление груза в грузовом отсеке и др.), которые могут привести к нанесению ущерба грузу в процессе транспортировки;

2.1.2.5. подавать под загрузку требуемый тип подвижного состава в технически исправном состоянии и обеспеченный всеми необходимыми для выполнения перевозки документами;

2.1.2.6. сверять информацию о свойствах груза, в том числе, путем:

- ее сопоставления с информацией, полученной из других источников, включая информацию, размещенную на Сайте и не оспоренную Клиентом;
- обработки сведений с использованием информационных технологий;
- используя внутреннюю систему управления рисками;
- другими способами, не запрещенными действующим законодательством и международным правом.

2.1.2.7. в случае недостаточности основной информации в Поручении, Экспедитор незамедлительно должен проинформировать Клиента о том, что Поручение принято условно, или о невозможности его выполнения без получения дополнительных сведений. В случае если Экспедитор не уведомил Клиента о невозможности выполнения Поручения, Поручение считается принятым к исполнению;

2.2. Права и обязанности Клиента.

2.2.1. Клиент вправе:

2.2.1.1. требовать исполнения Экспедитором условий Договора и Правил;

2.2.1.2. грузоотправитель вправе заменить первоначально заявленного Грузополучателя, уведомив об этом Экспедитора в разумные сроки путем направления письменного уведомления, а также проставления соответствующих отметок в товаросопроводительных документах до момента выдачи груза;

2.2.1.3. до подписания Договора потребовать предоставления ему информации о перечне Услуг Экспедитора, их стоимости, сведения о форме и порядке оплаты;

2.2.1.4. распоряжаться грузом или передавать право распоряжения грузом иным лицам;

2.2.1.5. приостанавливать перевозку грузов или изменять пункт доставки до момента доставки груза;

2.2.1.6. получать информацию об условиях перевозки груза;

2.2.1.7. требовать возмещения ущерба, причиненного по вине Экспедитора;

2.2.1.8. предъявлять претензии и иски, вытекающие из Договора и Правил;

2.2.1.9. получать от Экспедитора информацию и консультации по вопросам, связанным с выполнением Услуг по Договору;

2.2.1.10. частично отказаться от исполнения Договора, уведомив об этом Экспедитора и возместив ему расходы, понесенные в связи с исполнением этого Договора, а также выплатив часть вознаграждения соразмерно объему оказанных Услуг.

2.2.1.11. Использовать систему предварительных (авансовых) платежей, по средствам банковского перевода на расчетный счет Экспедитора в белорусских рублях для

расчетов по Договору, которая обеспечивает денежные обязательства Клиента перед Экспедитором по всем Поручениям, заключенных и/или заключаемых в будущем в рамках Договора, в следующем порядке:

2.2.1.11.1. Денежные средства, указанные в п. 2.2.1.11. Правил, не являются коммерческим кредитом (займом), на них не подлежит начисление и выплата Экспедитором процентов за пользование данными денежными средствами.

2.2.1.11.2. Настоящим пунктом Клиент дает свое согласие списывать денежные средства, зачисленные в качестве предварительных (авансовых) платежей, без предварительного им одобрения. Экспедитор списывает такие денежные средства в сроки, установленные п. 3.3. Договора. Датой оплаты Клиентом своих обязательств при таких условиях является дата списания Экспедитором данных денежных средств.

2.2.1.11.3. За счет денежных средств, указанных в п. 2.2.1.11. Правил, Экспедитор вправе удовлетворить путем списания все свои денежные требования к Клиенту, в т.ч. требования по оплате Услуг, иных расходов, убытков, в т.ч. упущенной выгоды, процентов/штрафов/пеней/неустоек, в т.ч. причитающихся Экспедитору за нарушение Клиентом любых обязательств по Договору, в т.ч. и Поручениям, заключенным между Сторонами в рамках Договора.

2.2.1.11.4. Экспедитор вправе производить частичное списание денежных средств, указанных в п. 2.2.1.11. Правил, при их недостаточности.

2.2.1.11.5. Клиент вправе для оплаты своих обязательств по Договору одновременно использовать и систему предварительных (авансовых) платежей, и производить оплату в обычном порядке, предусмотренном п. 3.5. Договора.

2.2.2. Клиент Обязан:

2.2.2.1. своевременно в письменной форме уведомлять Экспедитора о необходимости изменений условий перевозки;

2.2.2.2. предоставить Экспедитору полную и достоверную информацию о количестве, содержании, характере и свойствах груза, об условиях его перевозки, а также иную информацию, необходимую Экспедитору для исполнения обязанностей по Договору;

2.2.2.3. не предоставлять для перевозки груз, относящийся к категориям запрещенных для перевозки, а также поименованный в пункте 7.1 настоящих Правил. В случае, если у представителя Экспедитора возникли подозрения о наличии запрещенного вложения в грузе, Клиент обязан развернуть/показать содержимое груза;

2.2.2.4. передать Экспедитору груз, упакованный в тару, которая будет соответствовать требованиям Экспедитора, обеспечит его целостность, возможность нанесения маркировки и сохранность при транспортировке по технологии перевозки «сборный груз» и не позволит нанести вред перевозимым совместно с ним грузам других Клиентов, а также транспортному средству и оборудованию. Если груз имеет неровности, острые углы, специфические формы – Клиент обязан за свой счет передать Экспедитору данный груз на упаковку согласно Прайс-листам;

2.2.2.5. компенсировать убытки Экспедитора в случае нанесения вреда грузам других клиентов, перевозимым совместно с грузом Клиента, а также в случае нанесения вреда оборудованию перевозчика из-за ненадлежащего крепления груза, а также возместить Экспедитору все дополнительные расходы, вызванные ненадлежащей маркировкой груза;

2.2.2.6. предоставить Экспедитору документы и/или другую информацию, необходимые для организации перевозки груза, осуществления различных видов государственного контроля, а также документы, свидетельствующие об особых свойствах

груза. Информация о специальных условиях транспортировки груза предоставляется Клиентом в письменном виде, оформлять товарно-транспортные накладные (ТТН/CMR) и другие сопроводительные документы на груз, необходимые для организации перевозки, нести ответственность за их полноту, достоверность и достаточность, а также соблюдать требования законодательства, предъявляемые к грузу и обеспечивать наличие документов необходимых для транспортировки и перемещения груза. Клиент обязан соблюдать меры ветеринарного, санитарного контроля, меры тарифного и нетарифного регулирования. Возмещать убытки, понесенные Экспедитором в процессе перевозки груза в случае несоответствия и/или не полного комплекта документов;

2.2.2.7. нести ответственность за соответствие груза сопроводительным документам и указанным в них весогабаритным характеристикам;

2.2.2.8. предоставить Экспедитору реквизиты грузоотправителя, грузополучателя и лица, осуществляющего оплату услуг Экспедитора (плательщика), а также иные данные, позволяющие, в достаточной мере индивидуализировать грузополучателя и лицо, осуществляющее оплату услуг Экспедитора, в том числе номера средств связи (телефон, электронную почту), а также уведомить грузополучателя о сдаче Экспедитору груза для доставки в его адрес;

2.2.2.9. подготовить груз к моменту приезда водителя Экспедитора, а именно обеспечить нахождение всех грузовых мест и товарно-транспортных накладных (ТТН/CMR) в одном месте, не задерживая водителя более установленного Правилами времени на погрузку/выгрузку, установленными в Прайс-листах. Слить все жидкости из груза при сдаче к перевозке особых видов грузов (двигатели, аккумуляторы, коробки передач, радиаторы и т.п.), которые могут повредить имущество Экспедитора и третьих лиц при вытекании жидкостей. При несоблюдении данного пункта Клиент обязуется возместить Экспедитору и третьим лицам ущерб (убытки), возникший по причине заливания грузов, транспортных средств, складских помещений жидкостями из сданных к перевозке грузов. Осуществлять погрузку/выгрузку в транспортное средство Экспедитора силами Грузоотправителя/Грузополучателя;

2.2.2.10. при передаче груза для перевозки на Терминале, все грузовые места должны быть рассортированы Клиентом по адресам грузополучателей;

2.2.2.11. по факту выставленных счетов/актов/претензий обязан оплачивать Экспедитору дополнительные расходы (штрафы/пени/неустойки/проценты, сборы, провозные платежи и расходы по другим операциям для исполнения настоящего Договора), которые не были предусмотрены и согласованы, однако были необходимы в процессе оказания услуг, при условии предоставления документов, подтверждающие данные расходы;

2.2.2.12. получить или обеспечить получение груза в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента прибытия груза в пункт назначения, включая день приемки груза;

2.2.2.13. не передавать третьим лицам, не участвующим в процессе оказания услуг, номер Поручения (далее – Индекс груза), присваиваемый Экспедитором грузу в целях его идентификации. Клиент уведомлен, что информация об Индексе груза является надлежащим и достаточным основанием для получения всех сведений по данному грузу (его перевозке, стоимости услуг, хранения и т.д.);

2.2.2.14. до момента заказа услуг ознакомиться с тарифами Экспедитора, Правилами и ориентировочными сроками оказания услуг, формами документов, используемыми сокращениями, дополнительными условиями и иной информацией, размещенной на Сайте. Заказ услуг Экспедитора является надлежащим и достаточным подтверждением того, что Клиент с вышеуказанной информацией ознакомлен в полном объеме;

2.2.2.15. возмещать Экспедитору все убытки (в том числе по уплате штрафов/неустоек/пеней/процентов, простои, хранение, погрузо-разгрузочные работы, претензии и иски третьих лиц), вызванные неправильным и/или недостоверным оформлением Клиентом или его грузоотправителем транспортных или товаросопроводительных документов, или их отсутствием, выявленным в процессе выполнения перевозки;

2.2.2.16. Груз хранится на терминале Экспедитора на следующих условиях:

2.2.2.16.1. если хранение происходит по вине Экспедитора, данная услуга оказывается бесплатно на весь срок хранения;

2.2.2.16.2. если хранение происходит не по вине Экспедитора, услуга оказывается бесплатно на срок, включая день приемки груза на Терминале (с уведомлением Клиента)/отправки (без уведомления Клиента), до 3 (трех) рабочих дней включительно вне зависимости от времени приемки. Если Терминал приемки и выдачи совпадает, то срок бесплатного хранения составит, включая день приемки груза, до 3 (трех) рабочих дней включительно вне зависимости от времени приемки.

2.2.2.17. Свыше бесплатного срока хранения Клиент обязан оплатить Экспедитору за каждый календарный день услуги по хранению груза, а также погрузо-разгрузочные работы, услуги по дополнительной упаковке груза, если такая была оказана, стоимость перевозки груза до терминала согласно Прайс-листов, размещённых на Сайте. Клиент оплачивает также дополнительные расходы, связанные с удержанием Экспедитором груза, которые Экспедитор понес или понесет в будущем. За возникшую порчу груза вследствие его естественного износа/сроков хранения при удержании Экспедитором ответственность несет Клиент.

2.2.2.18. во избежание дополнительных расходов, обеспечить беспрепятственный подъезд к месту погрузки/разгрузки.

2.2.2.19. в рамках внутриреспубликанских перевозок (в пределах Республики Беларусь) осуществить оплату в соответствии с Прайс-листом для услуги Прямая машина, размещённого на Сайте, в случаях направления Поручения о необходимости перевозки груза: вне установленного графика обслуживания; не в составе сборных грузов; превышающего один из параметров: вес 1400 кг, объем 7 м³, длина 4 м, ширина 2 м, высота 2,1 м.

3. СТРАХОВАНИЕ ГРУЗА

3.1. Страхование груза обязательно при международных перевозках груза.

3.2. Экспедитор осуществляет страхование груза Клиента с указанием Клиента или назначенного им лица, в т.ч. Грузополучателя, в качестве выгодоприобретателя. Клиент, в свою очередь, обязан в полном объеме возместить расходы Экспедитора, связанные со страхованием груза.

3.3. В случае п. 3.1. заключение Договора является безоговорочным согласием Клиента или назначенного им лица в качестве выгодоприобретателя с тарифами и условиями страхования, которые размещены на Сайте, данные условия обязательны к исполнению.

3.4. В случае страхования груза Клиент обязуется сообщить назначенному им в качестве выгодоприобретателя лицу, в т.ч. грузополучателю, всю необходимую информацию о правилах страхования, документов необходимых для подачи претензии, в т.ч. по страховому возмещению. В случае обращения за возмещением убытков по застрахованному грузу данные лица обязуются сначала обратиться за возмещением в страховую компанию (через Экспедитора, либо непосредственно в страховую компанию) и только в случае недостаточности страхового возмещения обратиться к Экспедитору.

3.5. Клиент или назначенный им в качестве выгодоприобретателя обязан сообщать Экспедитору о наступлении страхового случая в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента, когда стало известно или должно было стать ему известным о наступлении страхового случая, принять все необходимые меры, разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах по спасанию груза и предотвращению его дальнейшего повреждения и утраты, а также меры, позволяющие зафиксировать факт страхового случая (утраты, гибели, повреждения груза или его части).

4. НОРМАТИВЫ ПО ОКАЗАНИЮ УСЛУГ

4.1. Внутриверхотранспортные перевозки:	
4.1.1. Подача Поручения на перевозку груза осуществляется:	
в городе терминала Экспедитора для оказания Услуги в день подачи Поручения	до 13:00
в городе терминала Экспедитора для оказания Услуги на следующий день	до 17:00
в регионах за день до забора груза	до 16:00
4.1.2. Услуга по перевозке груза оказывается:	
в городе терминала Экспедитора (оказывается в не менее чем 4х часовой промежуток времени. Сокращение указанного интервала осуществляется в рамках оказания дополнительной услуги «Забор/доставка грузов к конкретному времени»)	с понедельника по пятницу с 09:00 до 18:00 в субботу с 10:00 до 16:00
в регионах	с понедельника по пятницу с 08:00 до 18:00
4.1.3. Самоподвоз в городе терминала Экспедитора:	
4.1.3.1. для отправки в регион на следующий день либо согласно Графика	до 17:00
4.1.3.2. для отправки следующим рейсом согласно Графика	до 19:00
4.1.4. Скидки:	
4.1.4.1. Скидка при самоподвозе/самовывозе	15% от стоимости перевозки
4.1.4.2. Утратил силу с 01.06.2025 на основании приказа № №22-05-25-од от 01.06.2025 (Ранее: «Скидка при 5 и более точках выгрузки — 15% от стоимости перевозки»)	
4.1.4.3. Скидки, указанные в п. 4.1.4. Правил и иные, не суммируются и на дополнительные услуги не распространяются.	

4.2. Международные перевозки (по РБ-РФ/РФ-РБ):	
4.2.1. Стандартная перевозка «терминал-терминал» (без учета дня приемки груза):	
4.2.1.1. Подача Поручения на перевозку груза осуществляется:	
4.2.2.1.1. Самоподвоз в терминал	с понедельника по пятницу с 9:00 до 19:00 суббота с 10:00 до 16:00
4.2.2.1.2. Забор в терминале г. Минск для оказания Услуги в день подачи Поручения	с понедельника по пятницу до 13:00
4.2.2.1.3. Забор в регионах для оказания Услуги на следующий день либо согласно Графика	с понедельника по пятницу до 16:00
4.2.2. Доставка до двери в зоне терминала осуществляется на следующий рабочий день после прибытия груза на склад получателя.	
4.2.3. Доставка до двери вне зоны терминала может осуществляться по графику движения рейсов по Лайт-тарифам или по полной стоимости по запросу клиента.	

4.3. Обработка «негабаритного груза»:

Негабаритными считаются грузы, общий физический вес брутто одного грузового места которых превышают 1 000 кг. длина или один из параметров которого превышает следующие значения: длина 3,5 м, ширина 1,6 м, высота 1,8 м. Негабаритный груз принимается к перевозке только при условии предварительного согласования, сроки перевозки могут быть увеличены Экспедитором в одностороннем порядке. Наценка за Негабаритный груз составляет: +50% от стоимости Услуги.

4.4. «Груз по полу»:

Груз по полу: при оказании данной услуги для расчета ее стоимости при внутриреспубликанских перевозках груза во всех случаях, а при международных перевозках грузов при его заборе - измеряется длина и ширина груза, высота такого груза (без учета реального показателя) устанавливается как 1,6 м. Расчет весогабаритных характеристик Груза по полу будет производиться по формуле: Длина*Ширина*1,6 м.

5. ПРИЕМКА/ВЫДАЧА ГРУЗА

5.1. Экспедитор принимает/выдает груз от Грузоотправителя/Грузополучателю, указанному в ТТН/CMR и/или Поручении. Приемка/выдача груза осуществляется по указанному адресу, надлежащему лицу или уполномоченному лицу по доверенности с предъявлением документа, удостоверяющего личность. В документах указываются фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется), дата и время передачи/вручения груза.

5.2. Если Экспедитор не в состоянии принять/выдать груз Клиента по причине неверно указанного адреса в ТТН/CMR и/или Поручении, а также, если грузоотправитель/грузополучатель откажется передать/принять груз, и по другим, независящим от Экспедитора обстоятельствам, Экспедитор делает телефонный звонок Клиенту и уведомляет его, при этом срок приемки/выдачи смещается до выяснения корректного адреса или устранения иных причин. Экспедитор осуществляет перевозку (отправку) груза ближайшим рейсом после согласования с Клиентом корректного адреса доставки. В случае к моменту формирования ближайшего рейса информация о корректном адресе доставки груза Экспедитором не получена, Экспедитор помещает груз на платное хранение согласно Прайс-листам, размещенным на Сайте.

5.3. В случае предоставления Клиентом письма о переадресации либо возврате груза, что будет являться отдельным заказом на перевозку, Клиент обязан оплатить данную перевозку в соответствии с Прайс-листами на оказанную услугу на день ее оказания.

5.4. При заборе/доставке груза на территории предприятия Клиента (юридического лица), Экспедитор вправе не проверять полномочия принимающего/сдающего груз лица, т.к. его полномочия следуют из обстановки. Лицо, сдавшее груз и/или получившее груз, признается Клиентом или представителем Клиента с надлежащими полномочиями.

6. ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ ЦЕНЫ УСЛУГИ

6.1. Для установления окончательной стоимости Услуг, Экспедитор на терминале определяет параметры принятого к перевозке груза путем его взвешивания и определения объема, с просчетом стоимости Услуг на основании каждого из параметров. Окончательная стоимость оказываемых Услуг формируется на основании наибольшего из значений, полученных в результате вышеуказанных вычислений.

6.2. При обмере груза со сложной геометрической формой, измерение производится, исходя из максимальных длин сторон груза, таким образом, чтобы, в случае его упаковки, все углы такой упаковки составляли 90 градусов по крайним точкам.

6.3. Клиент соглашается с применением значений, определяемых в соответствии с пунктом 6.1. настоящих Правил, и отражаемых Экспедитором в системе учета в ходе приемки груза на Терминале Экспедитора, для проведения расчета стоимости перевозки груза, а также с целью определения веса груза при его приемке и доставке.

6.4. При возникновении обоснованных сомнений со стороны Клиента/грузоотправителя/грузополучателя/плательщик о верности замеров, произведенных Экспедитором, Клиент/грузоотправитель/грузополучатель/плательщик вправе потребовать проведение перемера груза. Перемер осуществляется в случае нахождения груза на Терминале.

6.5. Если на грузовом месте отсутствует маркировка груза, а именно – манипуляционные знаки, позволяющие однозначно определить какая из сторон грузового места является высотой, Экспедитор вправе сам определять, какая из сторон груза является высотой/шириной/длиной.

6.6. Если упаковка грузового места не позволяет однозначно определить габаритные размеры (мягкая упаковка, тканевые и бумажные мешки, мешки из полимерных материалов, пакеты) или внутренние вложения имеют возможность смещаться относительно друг друга в упаковке, тем самым, изменяя габариты грузового места, габаритные размеры грузового места Экспедитор определяет самостоятельно. Если груз передан грузоотправителем в неупакованном виде и имеет сложную геометрическую форму, габаритные параметры грузового места Экспедитор, определяет самостоятельно.

6.7. Если грузы сдаются навалом, то Экспедитор вправе самостоятельно сгруппировать единое грузовое место и зафиксировать весогабаритные характеристики такого грузового места.

7. ПЕРЕЧЕНЬ ГРУЗОВ, КОТОРЫЕ НЕ ПРИНИМАЮТСЯ К ПЕРЕВОЗКЕ

7.1 Экспедитор не принимает к транспортировке запрещенные вложения, в том числе:

Огнестрельное, газовое, пневматическое, холодное и механическое оружие всех видов
Взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные
Сжатые и сжиженные газы
Легковоспламеняющиеся жидкости
Воспламеняющиеся твердые вещества
Ядовитые и отравляющие вещества
Едкие и коррозирующие вещества
Драгоценные и редкоземельные металлы и изделия из них
Драгоценные камни и изделия из них;
Денежные знаки и эквиваленты денежных знаков;
Стратегические материалы;
Ракетно-космические комплексы, системы связи и управления военного назначения и нормативно-техническая документация на их производство и эксплуатацию
Уран, другие делящиеся материалы и изделия из них
Рентгеновское оборудование, приборы и оборудование с использованием радиоактивных веществ и изотопов
Результаты научно-исследовательских и проектных работ, а также фундаментальных поисковых исследований по созданию вооружения и военной техники
Шифровальная техника и нормативно-техническая документация на ее производство и использование
Наркотические средства и психотропные вещества (в т.ч. табак "насвай"), табачные изделия, никотин содержащие вещества (в т.ч. "вейп")

Спирт этиловый, алкогольные и/или спиртосодержащие напитки	
Отходы радиоактивных материалов, взрывчатых веществ, содержащие драгоценные и редкоземельные металлы и драгоценные камни	
Специальные и иные технические средства, предназначенные (разработанные, приспособленные, запрограммированные) для негласного получения информации, нормативно-техническая документация на их производство и использование	
Живые животные	
Человеческие органы и иные биологические ткани и вещества	
Печатные и аудиовизуальные материалы, иные носители информации, содержащие сведения, которые могут причинить вред политическим или экономическим интересам Республики Беларусь, ее государственной безопасности, охране здоровья и нравственности граждан	
Денежные знаки, дорожные чеки, ценные бумаги, кредитные карты, драгоценные камни и металлы, ювелирные и художественные изделия, антиквариат, картины, скульптуры и другие произведения искусства	
Предметы, которые по своему характеру или упаковке могут представлять опасность для наших работников, привести к загрязнению или порче других грузов	
А также грузы, содержащие скоропортящиеся предметы и предметы, требующие особых условий хранения и/или перевозки, в т.ч. ветеринарные и фитосанитарные грузы, лекарства и лекарственные средства	
Скоропортящиеся продукты	
Иные опасные грузы любой категории опасных грузов, в т.ч. перевозка которых запрещена законодательством и/или международным правом.	

7.2. При обнаружении грузового места, содержимое которого указано в п 7.1, представителем Экспедитора, прибывшем на место забора груза, груз к перевозке не принимается. Клиент обязан оплатить стоимость холостого прогона согласно тарифам Экспедитора.